

OUTIL : « SE METTRE A L'ECOUTE DE CE QUE LES PERSONNES VIVENT ET PENSENT »

C'est un outil professionnel, souvent utilisé par les sociologues

Objectif

« Regarder la réalité de la famille » (AL32), là où nous sommes, en vue de bâtir un projet pastoral qui prenne en compte les attentes, les besoins et les spécificités de ces familles. Cet outil permet de « se mettre à l'écoute de ce que les personnes vivent et pensent » et d'analyser, à partir d'un échantillon de personnes, leurs attentes et leurs besoins afin d'élaborer des propositions pastorales (formation, rencontres, groupe de parole, soutien personnalisé...) ajustées aux réalités concrètes des familles.

La démarche

- 1) Cibler le public visé par le projet que l'on souhaite mettre en œuvre (par exemple : jeunes couples, fiancés, divorcés, familles monoparentales, ...)
- 2) Contacter 5 à 10 personnes présentant des profils divers parmi le public visé (par exemple : âges, milieu social, implantation géographique, culture, ...)
- 3) Faire des entretiens semi-directifs avec ces personnes (prévoir 45mn à 1h pour chaque entretien)
- 4) Relire ou écouter en équipe les entretiens
- 5) En équipe, échanger : « qu'est-ce la bonne nouvelle de l'Évangile peut leur apporter, peut éclairer de ce qu'ils vivent et pensent ? »
- 6) A partir des réalités perçues de ce que vivent les personnes, que mettre en œuvre ? Bâtir le projet

Qu'est-ce qu'un entretien semi- directif ?

L'entretien semi-directif se fait à partir de quelques questions ouvertes définies par avance. Seules ces questions seront posées aux personnes retenues pour les entretiens.

Préparer les questions à l'avance. Pour la pertinence du questionnaire, tester ces questions auprès de 2 ou 3 personnes afin de réajuster la formulation des questions si besoin : « Si je te posais cette question, comment réagiras-tu ? »...

Les questions ou une partie de celles-ci peuvent être données à l'avance aux personnes interrogées si cela semble pertinent qu'elles aient le temps d'y réfléchir avant l'entretien

Enregistrer l'entretien afin de ne pas transformer ce qui a été dit (s'assurer au préalable de l'accord de la personne).

Lors de l'entretien, laisser les personnes répondre librement aux questions, sans les orienter de quelque manière que ce soit, ni reformuler ce qu'elles disent. S'en tenir strictement à la question telle qu'elle a été formulée à l'avance, laisser parler la personne et l'écouter. S'il est nécessaire à un moment ou à un autre de relancer ou que vous souhaitez que la personne précise sa pensée, le faire avec une question du style « Est-ce que vous pouvez m'en dire plus... »

A l'issue de l'entretien, celui-ci est soit retranscrit en respectant tous les mots employés, y compris les hésitations, soit réécouté en équipe en veillant à anonymiser au maximum ces entretiens (l'identité de la personne doit être cachée, mais par contre il peut être par exemple important de connaître l'âge de la personne ou depuis combien de temps elle est mariée, ...)

Exercice pratique

« Se mettre à l'écoute de ce que les jeunes couples vivent et pensent » à l'aide d'entretiens semi-directifs auprès de jeunes couples mariés à l'Eglise (entre 3 et 10 ans de mariage)

Le thème de la journée nationale du 31 janvier 2022 est l'accompagnement des premières années de vie conjugale. La question qui revient souvent quand on parle de l'accompagnement des premières années de vie conjugale : « Comment rejoindre ces jeunes couples ? Que leur proposer ? » Cet outil est parfaitement adapté pour aller à leur rencontre et pour « se mettre à l'écoute de ce qu'ils vivent et pensent ». Les entretiens, s'ils sont suffisamment représentatifs de la typologie locale des jeunes couples permettront d'élaborer un projet pastoral à partir de la réalité concrète de ces couples, de leurs aspirations, de leurs attentes et de leurs besoins.

Pour enrichir notre journée du 31 janvier, nous vous proposons d'effectuer quelques entretiens semi-directifs (1 à 3 selon vos possibilités) avec les questions proposées ci-dessous auprès des jeunes couples mariés à l'Eglise (entre 3 et 10 ans de mariage), de les transcrire scrupuleusement en anonymisant au maximum (supprimer les noms, les lieux géographiques) en notant ces quelques éléments : nombre années de mariage, âge, nombre et âge approximatif des enfants, habite en rural, urbain ou péri-urbain, milieu social, pratiquant ou non. Et de nous envoyer la retranscription écrite de vos entretiens avant la fin novembre 2021

Questions :

Contactez les jeunes couples et leur donnez à l'avance les 4 premières questions pour qu'ils aient le temps d'y réfléchir avant l'entretien

- Quelle idée aviez-vous d'une vie de famille et comment a-t-elle évolué en fonction des circonstances de votre vie ?
- Qu'est-ce qui est source de joie pour vous dans ce parcours de vie ?
- Dans ce parcours de vie, devant quels choix ou difficultés vous êtes-vous trouvés ? de quoi auriez-vous eu besoin à ce moment-là ?
- Actuellement, de quoi auriez-vous besoin ?
- L'Eglise vous semble-t-elle pouvoir vous apporter quelque chose ? Si oui, quelles sont vos contraintes (temps, distance, disponibilité, ...) ?

Remarque générale

Cet outil est à adapter en fonction de ce que l'on cherche à connaître. A vous de modifier les questions pour qu'elles soient pertinentes par rapport à votre attente.

A titre d'exemple, en concevant d'autres questions, il pourrait servir à cerner dans un diocèse quelle connaissance les personnes ont d'*Amoris Laetitia*